

AI 방침 선언문

과정은 AI가 지원하고, 최종 판단은 사람이 합니다.

1. 목적

더존비즈온은 AI 기술의 안전성·신뢰성·공정성·투명성을 확보하고, AI가 인간의 가치를 존중하며 고객과 사회에 긍정적인 가치를 제공하도록 ISO/IEC 42001에 기반한 인공지능경영시스템을 구축·운영합니다.

또한 책임 있는 AI와 비즈니스 데이터 활용을 기반으로 AI 관련 리스크를 효과적으로 관리하고, 고객과 이해관계자의 신뢰를 확보하며, AI 시스템의 성능과 운영 효율을 지속적으로 향상시켜 혁신적인 비즈니스 가치와 지속 가능한 성장을 창출하는 것을 지향합니다.

2. 적용 범위

본 방침은 회사의 AI 관련 기획, 개발, 도입, 운영, 모니터링 및 개선 활동과 이에 연계된 정책·목표·역할과 책임·데이터·보안·리스크·컴플라이언스 관리에 적용합니다.

3. AI 운영 원칙

투명성	AI 개발과 운영 전반에서 의사결정 과정, 데이터 활용, AI의 적용 목적과 범위를 투명하게 관리하여 고객 및 이해관계자의 신뢰를 확보합니다.
신뢰성	데이터 품질, 모델 검증, 테스트 및 지속적인 모니터링을 통해 AI가 일관되고 예측 가능한 성능과 안정성을 유지하도록 관리하고, 이를 통해 AI 서비스의 품질과 비즈니스 가치를 지속적으로 향상시킵니다.
윤리성	AI가 공정하고 차별 없는 결과를 제공하고 인간의 존엄성과 가치를 존중하도록 하며, 편향과 부정적 영향을 지속적으로 점검·개선함으로써 책임 있는 AI 활용을 실현합니다.
보안성	AI 시스템, 데이터 및 사용자 정보를 안전하게 보호하고 접근 권한, 내부통제 및 모니터링을 통해 보안 위험을 예방·최소화하여 안전한 AI 운영환경을 확보합니다.
표준화	AI 개발·운영 전 과정에 명확한 기준과 절차를 수립하고 국내외 표준과 우수사례를 반영하여 일관성과 운영 효율성을 확보하고 지속적인 AI 혁신을 지원합니다.
규제 준수	AI와 관련된 법률·규제·계약 및 내부 기준을 준수하고 규제 변화에 선제적으로 대응하여 AI 관련 법적·컴플라이언스 리스크를 예방·최소화합니다.

4. AI 경영목표 수립 및 연계

더존비즈온은 상기 AI 운영 원칙을 AI 경영목표 수립의 기본 방향과 기준으로 삼고, 회사의 경영전략 및 AI 거버넌스 방향과 연계하여 다음의 목표를 지속적으로 추진합니다.

- AI 관련 법적·윤리적·보안 리스크를 체계적으로 관리하고 컴플라이언스를 확보합니다.
- 투명하고 공정하며 안전하고 신뢰할 수 있는 AI 운영을 통해 고객 및 이해관계자의 신뢰를 제고합니다.
- AI 시스템의 성능·안정성 및 운영 효율성을 지속적으로 향상시키고 표준화된 AI 개발·운영체계를 통해 혁신 기회를 확대합니다.
- 비즈니스 데이터를 책임감 있게 활용하여 고객 가치를 확대하고 지속 가능한 비즈니스 성과와 경쟁력 향상을 추구합니다.

5. 최고경영자의 책임

최고경영자는 본 AI 방침에 기반하여 AI 경영목표를 수립·승인하고 인공지능경영시스템의 효과적인 운영을 위한 필요한 자원을 지

원합니다. 조직 내 책임과 권한이 명확히 부여되도록 하며, AI 경영목표의 달성 수준, 경영성과 및 주요 AI 리스크를 정기적으로 검토하고 필요한 조정과 개선을 지시합니다.

6. 소통 및 지속적 개선

본 방침 및 이에 따른 AI 경영목표는 관련 임직원이 이해하고 업무에 적용할 수 있도록 공유합니다. 또한 법규·표준·기술·사업환경의 변화와 내부심사·인증심사·경영검토 및 이해관계자의 요구사항을 반영하여 인공지능경영시스템과 AI 경영목표의 적절성 및 효과성을 정기적으로 검토하고 지속적으로 개선합니다.

2026년 9월 17일

주식회사 더존비즈온

대표이사 이강수, 지용구